



# BILANCIO SOCIALE 2021

*Care socie e soci,  
redigere il bilancio sociale è sempre una bella opportunità per ripensare e rivisitare tutto quanto realizzato nel corso dell'anno: significa ripercorrere tappe, avvenimenti, vicende che la nostra Cooperativa ha vissuto insieme alle persone e alle Comunità dove lavoriamo.*

*Quest'anno è più che mai un'esperienza particolare: rileggere il 2021 muove emozioni e sentimenti molto intensi.*

*Mai avremmo pensato di vivere un'esperienza così drammatica nell'anno precedente: come cittadine e cittadini, ma anche come professionisti, in pochi giorni abbiamo visto la nostra vita, le abitudini e le nostre relazioni trasformarsi; abbiamo visto modificarsi, probabilmente per sempre, il nostro modo di lavorare e il modo di stare in relazione con gli altri.*

*Di fronte all'incertezza ci siamo attivati subito, con tenacia e determinazione, rimettendoci in gioco, inventandoci modalità di lavoro nuove e creative, impensabili fino a poco tempo prima. Quando la relazione in presenza non è stata più possibile abbiamo costruito relazioni e occasioni di prossimità a distanza, senza lasciare nessuno da solo.*

*Abbiamo imparato a leggere il nuovo contesto e i nuovi bisogni, cercando di trovare le risposte più adeguate e su questa strada abbiamo continuato anche nel 2021, anno comunque difficile e complicato.*

*Dal punto di vista economico, abbiamo continuato il monitoraggio costante e ancora più puntuale e stringente della situazione economica.*

*Siamo riusciti comunque, pur tra mille difficoltà, a recuperare la nostra capacità di azione e di lavoro, riuscendo a ripartire lentamente e a dirigerci verso una normalità che speriamo contraddistingua gli anni a venire.*

*Sicuramente, la mia elezione a presidente nel 2021 mi ha rafforzato nel convincimento, unito a quello del consiglio di amministrazione, che è doveroso continuare nell'opera di rafforzamento della cooperativa.*

*Maria Cosentino*

## INTRODUZIONE

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale C'era l'Acca è stato redatto in conformità all'art. 9 del Decreto Legislativo 112 del 2017 e del Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019.

In ottemperanza a queste disposizioni, le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svolti nell'anno 2021 oppure iniziati nell'anno considerato e tuttora in esecuzione.

I dati indicati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate dalla Cooperativa e le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, con attenzione sia agli aspetti positivi che negativi della gestione.

Il processo di rendicontazione sociale ha visto il coinvolgimento dell'organizzazione ai suoi diversi livelli.

Il presente bilancio sociale è comunicato tramite l'assemblea sociale e il sito internet aziendale.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

COOPERATIVA SOCIALE C'ERA L'ACCA	
Sede legale e operativa	Via Xavier de Maistre, 19 - 11100 Aosta
Partita Iva e Codice Fiscale	01085480075
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A
Albo Regionale Cooperative	Iscritta al numero A174567
Codice Ateco	960909
Email	ceralaccaturismo@gmail.com
PEC	coopceralacca@pec.confcooperative.it
Sito Internet	www.ceralacca.org
Telefono	347-1639197

La Cooperativa Sociale C'era l'Acca nasce nel settembre 2015. Il nome della cooperativa vuole indicare la volontà di creare una prospettiva positiva, indicando al passato l'H che identifica la condizione di handicap, volta a superare la condizione di svantaggio che le persone affrontano nella loro vita.

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità, senza fini di speculazione privata, e svolge la propria attività mutualistica nell'intento di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La cooperativa si propone, attraverso il perseguimento dello scopo mutualistico, di garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni retributive, professionali e lavorative per i propri soci lavoratori, in funzione del conseguimento dell'oggetto sociale.

L'individuo è al centro di ogni attenzione, nel rispetto dell'ambiente e delle diversità culturali, e si persegue l'integrazione dei soggetti deboli e svantaggiati.

Alla luce dei valori e delle finalità perseguite, la cooperativa intende effettuare:

1. attività di rilevazione delle strutture pubbliche e private fruibili da turisti e visitatori, con particolare riguardo ai turisti con bisogni speciali;
2. attività di rilevazione e studio di percorsi di interesse turistico;
3. iniziative di avvio e di sviluppo di sistemi turistici locali per la realizzazione e il miglioramento dei servizi rivolti a turisti e visitatori con disabilità e necessità particolari;
4. adesione a reti territoriali e di settore a livello locale, regionale, nazionale, europeo ed extraeuropeo;
5. il recupero e la progettazione di percorsi e sentieri accessibili alle diverse esigenze del turista;
6. progettazione e/o riorganizzazione e l'eventuale gestione di strutture e servizi turistici;
7. attività di formazione e consulenza;
8. attività di creazione, promozione e commercializzazione di offerte turistiche individuali e per gruppi, con particolare riguardo ai turisti con bisogni speciali;
9. realizzazione di eventi e manifestazioni nell'ambito turistico e culturale;

10. attività di sensibilizzazione ed animazione socio-culturale della comunità locale in cui si opera al fine di renderla più consapevole ed accogliente alle persone;
11. attività di sviluppo turistico in generale, con particolare riguardo ai nuovi paradigmi del turismo sociale;
12. realizzazione di progetti editoriali e/o multimediali nell'ambito delle attività indicate nei punti precedenti;
13. gestione di servizi di supporto al turismo;
14. organizzazione di attività legate al tempo libero, ad attività ricreative e di socializzazione, con particolare riferimento alle persone con disabilità.

In generale, la cooperativa collabora a tutte le iniziative che, a livello regionale, mirano all'individuazione di nuovi paradigmi nell'ambito dell'inclusione, in particolare delle persone con disabilità, sulla base di quanto sancito dalla Convenzione Onu per i diritti delle persone con disabilità del 2006.

La Cooperativa opera sull'intero territorio regionale. Nel 2020 abbiamo partecipato ad un bando del Gal Escarton (Piemonte), in collaborazione con Itineraria Srl, e siamo risultati aggiudicatari. Stante il Covid, solo nel 2021 potremo effettuare la rilevazione di 15 fra strutture turistiche ed infrastrutture nella Valle Germanasca, nella Valle Chisone e nella Valle di Susa ed è la prima volta che la Cooperativa è chiamata a svolgere la sua azione al di fuori del territorio della Valle d'Aosta.

STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI	
Settembre 2005	Nascita della cooperativa con 6 soci
2006-2008	Progetto "Turismo per tutti", in collaborazione con il Consorzio Trait d'Union e il Consorzio Gran Paradiso Natura, per la rilevazione di strutture ricettive e di interesse turistico
2007	Saint-Marcel accessibile, per individuare una migliore accessibilità e mobilità dei luoghi presenti nel territorio comunale
2008-2010	Gestione Maison Equipée, struttura composta da 3 appartamenti attrezzati con varie soluzioni di accessibilità e allestita con tecnologie domotiche
2011-2012	Centro Agricolo Dimostrativo di Saint-Marcel, studio per la realizzazione di interventi finalizzati al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità per un'utenza ampliata.
2011-2012	Progetto "Speak 2 home", coordinato dal Politecnico di Torino - dipartimento di automatica ed informatica - per lo sviluppo di interazioni mediante linguaggio naturale in ambienti domotizzati
2012-2013	Realizzazione di una guida specifica, all'interno dell'Espace Mont Blanc, per la rilevazione di strutture ricettive, di interesse turistico e di percorsi
2013	Progetto per l'individuazione, nei Comuni di Sarre, Saint-Pierre e Aymavilles, di sentieri e percorsi idonei per un'utenza ampliata (sentieri legati alla viticoltura)
2013-2015	Progetto "Solidarietà a regola d'arte", in collaborazione con la Cooperativa Rhiannon. Il progetto mirava a coinvolgere i giovani sui temi della solidarietà e del dono.
2013-2015	Progetto Alcotra "Integration et bien-être dans les Alpes", con l'obiettivo di sviluppare metodologie e strumenti perché l'ambiente naturale sia più fruibile e arricchente per le persone.

STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI	
2015-2016	Valorizzazione del sentiero Chanavey-Bruil a Rhêmes-Notre-Dame. Restyling del percorso e aggiornamento delle informazioni legate al Parco Nazionale del Gran Paradiso
2016	Sentiero Perrères-Promoron (Valtournenche) Consulenza per l'individuazione di interventi utili alla fruibilità ampliata del percorso
2017-2021	Progetto Alcotra "Famille à la montagne" progetto finalizzato all'ampliamento dell'offerta turistica del Comune di Morgex, in particolare per le famiglie
2020-2021	Rilevazione strutture ed infrastrutture all'interno del territorio del Gal Escarton
2021	Rilevazione sentieri facenti parte del progetto CVA - Giri d'energia per fornire informazioni sull'accessibilità dei percorsi
2021-2022	Progetto LISTen in collaborazione con Ente Nazionale Sordi - sezione di Aosta avente l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale delle persone sorde

### *STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE*

Al 31 dicembre 2021 la cooperativa è composta da 13 soci, 11 ordinari e 2 soci volontari.

Il Consiglio di amministrazione si avvale dell'opera di 3 soci, la presidente Cosentino Maria, il vice presidente Agrestini Simone e la consigliera D'Alfonso Erika.

Stante le dimensioni della Cooperativa, non è mai stato nominato un organo di controllo.

La cooperativa si avvale del lavoro di 2 socie, una assunta con contratto di lavoro part-time a tempo indeterminato e la seconda con Partita Iva che fattura a prestazione.

La cooperativa ha operato nel 2021 prevalentemente nel territorio regionale e per qualche mese in Piemonte, di seguito vengono riportati i progetti su cui ha lavorato e i diversi interlocutori con cui ci si è relazionati.

Nel mese di aprile è giunto a conclusione il progetto con la Fondazione Sapegno dal titolo "Famille à la montagne". Si trattava di un progetto Interreg Italia-Francia che ha visto come stakeholder principali, oltre la Fondazione Sapegno in qualità di ente attuatore del progetto, l'Association Réseau Empreintes (referente francese) e ci ha visto collaborare strettamente con il Comune di Morgex (capofila del progetto).

All'interno dello stesso progetto abbiamo poi collaborato con l'Associazione Dislessia Valle d'Aosta (per la realizzazione dei testi dei pannelli con riferimento alla loro composizione grafica), l'Associazione Culturale Palinodie (si è occupata dell'animazione teatrale degli incontri con le famiglie) e l'Associazione Akhet (si è occupata delle attività di animazione per le famiglie e i bambini, sia residenti che turisti).

Con l'Auxilia Srl ci siamo interfacciati per la realizzazione materiale dei pannelli a lettura facilitata e con la Stamperia Braille di Catania abbiamo realizzato la traduzione in linguaggio braille dei pannelli. In tutto questo, fondamentale è stato il lavoro fatto con l'Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti - sezione della Valle d'Aosta.

Il progetto potrebbe avere degli sviluppi futuri, è stata presentata una proposta progettuale per il 2022 per proseguire quanto è stato fatto nel Parco della Lettura e nel Comune di Morgex.

Nei mesi di maggio-giugno abbiamo effettuato delle rilevazioni di strutture e infrastrutture presenti nel territorio del G.A.L. Escarton e Valli Valdesi, lo scopo del progetto era quello di verificare l'accessibilità e predisporre delle schede di sintesi in merito. Per questo progetto, abbiamo collaborato con la ItinerAria Srl di Roppolo e con il G.A.L. indicato.

Anche quest'anno la cooperativa è stata coinvolta nel progetto Io vado che si occupa di progetti sperimentali di vita indipendente per persone con disabilità.

Questo progetto si finanzia attraverso fondi ministeriali ed è cofinanziato dall'amministrazione regionale.

Io vado vede una partnership tra la nostra cooperativa e le cooperative sociali Indaco e l'Esprit à l'Envers, il Coordinamento Disabilità Valle d'Aosta e la Fondazione Comunitaria della Valle Aosta.

La nostra cooperativa si occupa di realizzare incontri formativi ed informativi rivolti alle famiglie, alle persone con disabilità e agli operatori sociali. Quest'anno gli incontri hanno subito un rallentamento, ma nel 2022 rilanceremo l'attività di formazione.

Per la collaborazione con l'Associazione Valpelline All Season, stiamo completando la rilevazione dei percorsi presenti sul territorio, le attività di formazione per gli operatori e stiamo elaborando delle proposte turistiche da proporre per i mesi estivi.

L'anno scorso abbiamo realizzato, per la Compagnia Valdostana delle Acque, la mappature dei percorsi collegati ai bacini e alle centrali idroelettriche all'interno del progetto Giri d'Energia. Abbiamo operato in stretta sinergia con la CVA e con Bruno Baratti della società ?B! Conseil, l'obiettivo del progetto era monitorare l'accessibilità dei diversi percorsi individuati.

Accanto alle schede descrittive dei percorsi, sono state realizzate delle audioguide e dei video in linguaggio LIS per permettere una fruibilità più ampia ai percorsi oggetto di rilevazione.

Sempre con CVA e Bruno Baratti abbiamo creato l'evento "Diverse bici" a Brusson, una giornata per far conoscere gli ausili per l'accessibilità da utilizzare sui percorsi, nello specifico la handbike e il Triride, per persone in carrozzina, e il tandem, utilizzabile per accompagnare i non vedenti nella fruizione della bicicletta.

Nel secondo semestre 2021 ha avuto inizio il progetto LISTen che mira a favorire l'inclusione delle persone sorde attraverso azioni specifiche, aventi come obiettivo di abbattere le barriere comunicative che limitano fortemente la vita quotidiana delle persone sorde.

Saranno realizzate le seguenti azioni:

- Corsi di informazione e sensibilizzazione, per operatori dei servizi e cittadini, con l'obiettivo di far conoscere la Lingua dei Segni italiana (LIS);
- Avvio di un servizio di video interpretariato a distanza che permetterà alla persona di collegarsi a distanza con un interprete LIS, per poter accedere in autonomia presso alcuni servizi sanitari e sociali dislocati sul territorio.

Il progetto è finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità - e ci vede collaborare con la sezione Valle d'Aosta dell'Ente Nazionale Sordi e la cooperativa sociale Segni di Integrazione Piemonte.

### *PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE*

All'interno della Cooperativa, attualmente operano 2 socie, una con contratto part-time a tempo indeterminato e l'altra socia, essendo una professionista iscritta alla cassa biologi, emette fattura per le prestazioni che esegue nell'ambito dell'attività sociale.

Nel corso del 2021 ha svolto anche una prestazione occasionale un socio della cooperativa, fornendo, a nome delle società, attività di consulenza sul territorio. Nel 2022 il contratto part-time della socia è passato da 16 a 24 ore settimanali. Nel 2021 ha avuto inizio la formazione rispetto alla sicurezza e alla salute (primo soccorso e antincendio) che si concluderà nel corso di quest'anno.

### *OBIETTIVI E ATTIVITA'*

In questa sezione vengono fornite informazioni qualitative e quantitative rispetto alle aree di attività, sui beneficiari diretti ed indiretti, sui risultati delle attività poste in essere e sugli effetti prodotti sui principali portatori di interessi.

Rispetto allo sviluppo economico, nell'allegato 1 viene riportata la tabella relativa alla capacità della Cooperativa di generare valore aggiunto economico e come

tale valore sia stato ripartito tra i portatori di interesse, i dati indicati si riferiscono all'ultimo triennio.

Risulta evidente la crescita del valore aggiunto globale rispetto agli anni 2019 e 2020, nello specifico è più che raddoppiato rispetto all'anno 2020.

Per il 92% il valore aggiunto remunera il personale impiegato in azienda, mentre la restante parte è divisa tra remunerazione del capitale di rischio (4,4%) e degli investimenti aziendali (3,6%).

La crescita del valore aggiunto globale è stata garantita da una più attenta analisi dei costi aziendali e da una loro razionalizzazione.

Si è cercato di lavorare per garantire lavoro ai soci della cooperativa e infatti il valore aggiunto è assegnato quasi esclusivamente al personale, dipendente o autonomo, associato alla cooperativa.

I contributi Covid sono sia regionali che nazionali e sono stati erogati per fronteggiare l'emergenza sanitaria nel corso del 2021 e sicuramente sono stati d'aiuto per sostenere finanziariamente la cooperativa, soprattutto nel primo semestre del 2021 che ancora risentiva della difficile situazione sanitaria e sociale.

### *SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA*

La situazione finanziaria è sicuramente migliorata rispetto l'anno precedente e la cooperativa è ricorsa al fido bancario solo per temporanee esigenze di cassa, legate alla discrepanza tra momento di sostenimento della spesa e effettivo rimborso dell'amministrazione regionale delle spese sostenute.

Quanto agli investimenti, non è stato fatta alcuna spesa in merito.

La situazione economica mette in evidenza un piccolo recupero rispetto alla perdita di esercizio del 2020, recupero che speriamo di consolidare per il 2022.

Sotto questo aspetto, lavoreremo per reintegrare le riserve statutarie che sono state intaccate nel corso dell'esercizio precedente e l'utile d'esercizio sarà integralmente destinato ad incremento delle riserve, dopo aver versato la quota del 3% ai fondi mutualistici e il 30% a riserva legale.

## *INFORMAZIONI AMBIENTALI*

Rispetto a questa sezione del bilancio sociale, intendiamo ribadire che come Cooperativa ci battiamo fino dalla costituzione perché siano portate avanti azioni aziendali volte al rafforzamento del turismo sostenibile in un territorio particolarmente fragile come è quello montano in cui operiamo.

Secondo l'Organizzazione Mondiale del Turismo, il turismo sostenibile è "il turismo che tiene pienamente conto dei suoi impatti economici, sociali e ambientali presenti e futuri, considerando le esigenze dei visitatori, delle imprese, dell'ambiente e delle comunità ospitanti".

La sostenibilità, dunque, è un concetto a più dimensioni: per questo si parla di sostenibilità ambientale, economica e sociale. Per essere sostenibile, ovvero avere un impatto negativo ridotto o nullo sulla comunità, il turismo deve:

- Ottimizzare e razionalizzare l'uso delle risorse ambientali, aiutando a conservare il patrimonio naturale e la biodiversità.
- Rispettare il tessuto culturale e sociale della comunità ospitante, preservandone i valori e gli stili di vita originari.
- Garantire investimenti a lungo termine in grado di generare benefici economici e sociali per tutti: occupazione stabile, servizi ai cittadini, inclusione.

E' ferma volontà della Cooperativa continuare a lavorare per una reale sostenibilità ambientale e sociale, orientata all'inclusione di tutte le persone.

## *ALTRE INFORMAZIONI E CONCLUSIONI*

Il 2021 è stato sicuramente un anno di lenta ripresa rispetto al difficile anno precedente, condizionato dalla pandemia Covid e dal conseguente rallentamento intercorso in tutte le attività economiche.

Le difficoltà si sono fatte sentire anche nel primo semestre del 2021, ma i contributi Covid erogati dallo Stato e dall'Amministrazione regionale hanno permesso di fronteggiare le difficoltà economiche e finanziarie.

La pandemia Covid ci costringe a rimettere in discussione le nostre radicate convinzioni e, volendo vederne gli aspetti positivi, ci obbligherà a ripensare le strategie aziendali e le conseguenti azioni operative da intraprendere.

Negli ambiti operativi della Cooperativa, lavoreremo per accrescere le possibilità di turismo e di tempo libero per le persone con disabilità e più in generale per le persone che faticano a poter avere informazioni rispetto a questi 2 ambiti.

Dal confronto che abbiamo avuto con i diversi partner con cui ci siamo interfacciati negli ultimi anni, abbiamo rilevato che questa volontà di includere il più possibile le persone è una necessità che ci accomuna e che non può più essere rinviata. E' necessario adottare tutte le strategie e le conseguenti azioni che permettano a ciascuna persona di vivere appieno la propria vita e le proprie aspirazioni.

Su questi temi la Cooperativa ha parecchie cose da dire e ha idee e progetti da proporre e da implementare, dobbiamo sicuramente crescere e rafforzarci per poter essere più efficaci nella nostra politica aziendale.

Come consiglio di amministrazione ci adopereremo per lavorare in stretta sinergia con i soci e gli stakeholder per operare concretamente per il rafforzamento della compagine aziendale.

Allegato 1

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	2021		2020		2019	
	Importo	%	Importo	%	Importo	%
<b>RICAVI</b>						
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	16.656		16.524		24.317	
Altri ricavi e proventi	18		3.813		352	
Contributi in conto esercizio (Covid)	5.722		3.309		0	
<b>TOTALE</b>	<b>22.396</b>		<b>23.646</b>		<b>24.669</b>	
<b>COSTI</b>						
Costi materiale di consumo	136		1.272		2.015	
Costi per servizi	6.403		11.883		16.809	
Godimento beni di terzi	5.392		5.859		4.573	
Oneri diversi di gestione	233		366		122	
Oneri finanziari	216		168		36	
<b>TOTALE</b>	<b>12.380</b>		<b>19.548</b>		<b>23.555</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>10.016</b>		<b>4.098</b>		<b>1.114</b>	
<b>STAKEHOLDER</b>						
Remunerazione del personale	9.256	92,4%	8.122	198,2%	800	71,8%
Remunerazione capitale di rischio	417	4,2%	-4.318	-105,4%	121	10,9%
Remunerazione azienda (ammortamenti)	343	3,4%	294	7,2%	193	17,3%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>10.016</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.098</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.114</b>	<b>100,0%</b>